



ROSEMARIE STEINHAGE

Coaching Führungskräfte training Supervision

Mosbacher Straße 45
65187 Wiesbaden

Fon 0611/9 81 29 05
Fax 0611/9 88 28 00

info@rosemarie-steinhage.de
www.rosemarie-steinhage.de

Konflikte am Arbeitsplatz? Strategien zur professionellen Konfliktklärung

Missverständnisse und Konflikte entstehen immer da, wo Menschen zusammenkommen. Konflikte gehören zum Leben und treten häufig auf. Deshalb ist es hilfreich, sie rechtzeitig zu erkennen und zu klären. Auf diese Weise können hohe Kosten für die Organisation durch Miss-Stimmungen, Demotivation, Krankheit oder Mobbing vermieden werden.

Ziele

- Konflikte rechtzeitig erkennen
- Phasen der Konflikteskalation kennen
- Spielregeln für wertschätzende Kommunikation und Kooperation kennen
- Feedback geben und Kritik aussprechen erproben
- Strategien für den Umgang mit Konflikten lernen und erproben
- Maßnahmen für den Transfer in den Alltag festlegen

Inhalte:

- Definition von Konflikt
- Analyse von Bedingungen, in denen Konflikte entstehen
- Phasen der Konflikteskalation
- Rolle der Vorgesetzten bei Konflikten in Organisationen
- Bewusstwerden eigener Konfliktbewältigungsstrategien
- Wertschätzende Kommunikation und Kooperation
- Feedback geben und Kritik aussprechen
- Schwierige Konfliktsituationen
- Umgang mit Konflikten im Team
- Strategien zur Bearbeitung von Konfliktsituationen
- Grenzen der Konfliktbearbeitung
- Maßnahmen für den Transfer in den Alltag

Dieser Workshop vermittelt Wissen über verschiedene Formen und Eskalationsstufen von Konflikten und Werkzeug zur nachhaltigen Konfliktklärung. Empathischer Umgang miteinander und eine wertschätzende Feedback-Kultur helfen Konflikte zu vermeiden. Die Teilnehmenden haben Gelegenheit, sich in Übungen und im Spiel auszuprobieren.

Methoden:

Inputs seitens der Trainerin, angeleitete kollegiale Beratung in Kleingruppen, Rollenspiele, Metaplan und andere Visualisierungstechniken